

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Рестика» (ИНН 5406830964, ОГРН 1235400016048) (далее — оператор).

Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети интернет по адресу <https://restikapro.ru> (далее — сайт), которую посетители могут получить о пользователе во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://restikapro.ru>.
- 1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному пользователю.

1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Оператор — орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта <https://restikapro.ru> .

1.9. Пользователь — лицо, к которому относятся персональные данные и чьи данные обрабатываются на сайте <https://restikapro.ru>.

1.10. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.11. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В рамках политики конфиденциальности под персональной информацией пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сайта и его сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о пользователе.

2.2. Пользователь может получить доступ к сайту без предоставления таких своих данных, как ФИО, телефон. В данном случае оператор производит обработку персональных данных с помощью:

2.2.1. Файлов журнала (logfiles): при посещении пользователем сайта веб-сервер автоматически сохраняет доменное имя или IP-адрес компьютера, с которого осуществляется пользовательская сессия, а также дату, время и продолжительность сеанса пользователя, подстраницы/URL-адреса, которые им посещаются и информацию о приложениях и устройствах, которые используются для просмотра страниц.

2.2.2. Файлов cookie (cookies): небольшие текстовые файлы, которые хранятся в браузере пользователя.

2.3. Оператор использует cookie-файлы в целях хранения параметров и предпочтений на устройстве пользователя, а также для улучшения взаимодействия устройства пользователя с посещенными сайтами, для анализа действий пользователя, для формирования и показа персонализированных рекламных объявлений на внешних площадках (ретаргетинг), основанных на анализе действий Пользователя на сайте elizardom.ru; проведение статистических исследований эффективности рекламных кампаний; улучшение пользовательского опыта.

2.4. Оператор использует ID и публичный профиль в социальной сети (в случае авторизации в разделе комментариев через сервис Cackle.me) в целях обеспечения работы интерактивного раздела блога, включая возможность публикации комментариев.

2.4. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, в том числе российским рекламным и аналитическим платформам (VK Ads, Яндекс РСЯ и др.), а также оператору сервиса комментариев Cackle.me — ООО «Ди Кей Продакшен».

2.5. Настоящая политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://restikapro.ru>. Сайт <https://restikapro.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://restikapro.ru>.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию пользователя сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

3.2.2. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

3.2.3. Определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем.

3.2.5. Уведомления пользователя сайта об ответах на его запросы.

3.2.6. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

3.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.

## **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пользователь. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, на их исправление и удаление, а также отзыв согласия на обработку, путём направления запроса на email: [info.tool.nsk@gmail.com](mailto:info.tool.nsk@gmail.com)

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с назначением конкретных сервисов.

5.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов (например, отзывов о работе сайта) пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.3.2. Передача необходима для использования пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с пользователем.

5.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.3.5. В случае продажи сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученной им персональной информации.

5.4. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с законом о персональных данных

5.5. При утрате или разглашении персональных данных оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **Пользователь обязан:**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **Пользователь имеет право:**

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются пользователю оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен законом о персональных данных;

6.2.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- 6.2.3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 6.2.4. отзывать согласие на обработку персональных данных, а также направлять требование о прекращении обработки персональных данных;
- 6.2.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных;
- 6.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **Оператор обязан:**

- 6.3. Оператор обязан:
  - 6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности.
  - 6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности.
  - 6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - 6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **Оператор имеет право:**

- 6.4. Оператор имеет право:
  - 6.4.1. получать от пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.4.2. в случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законе о персональных данных;

6.4.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом о персональных данных или другими федеральными законами.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором.

8.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности без согласия пользователя.

10.2. Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

10.3. Действующая политика конфиденциальности подлежит размещению на сайте в разделе «Политика конфиденциальности» (<https://restikapro.ru>).

На основании письма ведомства от 28.09.2022 N 08-87526 отмечается, что согласно ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее — Закон N 152-ФЗ) обработка персональных данных должна проводиться только с письменного согласия субъекта персональных данных. При этом равнозначными признаются согласия, оформленные:

- на бумажном носителе с личной подписью субъекта персональных данных;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

Согласно п. 1 ст.9 ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ  
электронный документ считается подписанным простой электронной подписью при  
выполнении в том числе одного из следующих условий:

- 1) простая электронная подпись содержится в самом электронном документе;
- 2) ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы, с использованием которой осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

Мне известно, я согласен и с тем, что в данном случае проставление мною галочки «Соглашаюсь с условиями политики конфиденциальности персональных данных» в специальном поле для подтверждения данного согласия соответствует подписанию настоящего документа простой цифровой подписью в понимании п. 1 ст.9 ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ.

**Контакты оператора:** ООО «Рестика», e-mail: [info@restikapro.ru](mailto:info@restikapro.ru)